

Verhaltenskodex / Code of Conduct
für / for
Lieferanten und Geschäftspartner / Suppliers and Business Partners
der / of
Microstaxx GmbH / Microstaxx GmbH

Version: 1.2
Datum: 09.03.2023
Status: in Arbeit / vorgelegt / **freigegeben**
Freigegeben von: Christian Hoffmann
Freigegeben am: 09.03.2023
Autor: Dr. Schahin Seyed-Mahdavi Ruiz
Ablage: ecoDMS
Klassifizierung: **öffentlich** / vertraulich / streng vertraulich
public / confidential / strictly confidential

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| 1. Einleitung | 4 |
| 1. Introduction | 4 |
| 2. Kartellrecht..... | 4 |
| 2. Antitrust..... | 4 |
| 3. Anti-Korruption – Zuwendungen in Form von Bewirtungen, Einladungen und Geschenken | 5 |
| 3. Anti-Corruption – Benefits in the form of Invitations, Hospitality and Gifts | 5 |
| 4. Arbeitsbedingungen, Anlagen- und Produktsicherheit und Gesundheit..... | 5 |
| 4. Working Conditions, Plant and Product safety and Health | 5 |
| 5. Umweltschutz | 5 |
| 5. Protection of the Environment | 5 |
| 6. Exportkontrolle und Geldwäsche-Bekämpfung | 7 |
| 6. Export Control and Anti-Money Laundering | 7 |
| 7. Vermeidung von Interessenkonflikten | 7 |
| 7. Avoiding Conflicts of Interest | 7 |
| 8. Anti-Diskriminierung sowie Förderung von Diversität und Chancengleichheit..... | 7 |
| 8. Anti-Discrimination as well as Promotion of Diversity and Equal Opportunities..... | 7 |
| 9. Fairer Umgang sowie Löhne und Leistungen..... | 7 |
| 9. Fair Treatment as well as wages and benefits | 7 |
| 10. Menschenrechte, keine Kinderarbeit, Arbeitsrechte, kein unethisches Recruitment und Vereinigungsfreiheit | 9 |
| 10. Human Rights, no child labor, labor rights, no unethical Recruitment and freedom of association | 9 |
| 11. Datenschutz und Schutz von Know-how, Geistigem Eigentum, Patenten, Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen – keine Plagiate..... | 11 |

| | |
|--|----|
| 11. Data Protection and Protection of Know-How, Intellectual Property, Patents, Trade and Business Secrets – no Counterfeit Products | 11 |
| 12. Ordnungsgemäße Geschäftsinformationen, Offenlegung sowie genaue Aufzeichnungen | 11 |
| 12. Proper Business Information, Disclosure and Accurate Records..... | 11 |
| 13. Konsequenzen bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex..... | 12 |
| 13. Consequences in Case of Infringements against this Code of Conduct | 12 |
| 14. Beschwerdemanagement | 12 |
| 14. Complaint Management | 12 |

| Verhaltenskodex für Lieferanten und Geschäftspartner der Microstaxx GmbH | Code of Conduct for Suppliers and Business Partners of Microstaxx GmbH |
|--|---|
| <p>1. Einleitung</p> <p>Die Microstaxx GmbH („Microstaxx“) ist ein international tätiges Unternehmen, das sich auf die Erbringung von IT-Services, sowie die herstellerübergreifende Beratung, Projektierung, Realisierung und organisatorisch-technische Betreuung von komplexen IT-Systemlösungen spezialisiert. Dazu gehört auch die Durchführung von Groß- und Einzelhandel mit IT-Produkten aller Art.</p> <p>Microstaxx legt einen klaren Fokus auf die Werte Sicherheit, Qualität und Nachhaltigkeit. Wir messen unsere Werte regelmäßig durch objektiv auditierte und rezertifizierte ISO-Normen (ISO27001 / ISO9001 / ISO14001), Labels (TISAX) sowie IT-best-practices (ITIL4).</p> <p>Aus diesem Grund übernimmt Microstaxx gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Lieferanten, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und der Gesellschaft. Zu dieser gesellschaftlichen Verantwortung gehört, dass Microstaxx sich jederzeit und überall an geltende Gesetze hält (Compliance) und ethisch sowie nachhaltig handelt.</p> <p>Microstaxx erwartet dementsprechend ein verantwortungsvolles Handeln seiner Lieferanten (einschließlich Dienstleister) und Geschäftspartner und die Verpflichtung zu den in diesem Verhaltenskodex aufgeführten Grundprinzipien. Microstaxx erwartet auch von etwaigen von Lieferanten und Geschäftspartnern beauftragten Dritten (z.B. Subunternehmen), dass diese sich den in diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundprinzipien verpflichten.</p> | <p>1. Introduction</p> <p>Microstaxx GmbH ("Microstaxx") is an internationally active company specializing in the provision of IT services, as well as manufacturer-independent consulting, project planning, realization and organizational-technical support of complex IT system solutions. This also includes the implementation of wholesale and retail trade with IT products of all kinds.</p> <p>Microstaxx has a clear focus on the values of security, quality and sustainability. We regularly measure our values through objectively audited and recertified ISO standards (ISO27001 / ISO9001 / ISO14001), labels (TISAX) and IT best practices (ITIL4).</p> <p>Therefore, Microstaxx assumes social responsibility towards suppliers, business partners, employees and the society. As an integral part of the social responsibility Microstaxx observes applicable laws everywhere and at any time (Compliance) and acts ethically as well as sustainably.</p> <p>Microstaxx therefore expects responsible conduct of its suppliers (including service providers) and business partners and their commitment to the basic principles determined in this Code of Conduct. Microstaxx also expects from third parties mandated by suppliers and business partners (e.g. subcontractors), commitment to the basic principles determined in this Code of Conduct.</p> |
| <p>2. Kartellrecht</p> <p>Microstaxx erwartet von seinen Lieferanten und Geschäftspartnern die Einhaltung geltender kartellrechtlicher Regelungen. Das betrifft vor allem die Beachtung des Verbots wettbewerbswidriger Absprachen oder abgestimmter Verhaltensweisen mit Wettbewerbern sowie des Verbots des Missbrauchs einer marktbeherrschenden Stellung.</p> | <p>2. Antitrust</p> <p>Microstaxx expects from its suppliers and business partners compliance with applicable antitrust regulation. This concerns, in particular, the observation of the prohibition of anti-competitive agreements or concerted actions with competitors as well as the prohibition of the abuse of a market dominating position.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>3. Anti-Korruption – Zuwendungen in Form von Bewirtungen, Einladungen und Geschenken</p> <p>Microstaxx bekennt sich ausdrücklich zur Bekämpfung korrupter Praktiken, insbesondere in Form von Bestechung, Betrug sowie Erpressung, und erwartet von seinen Lieferanten und Geschäftspartnern und von deren Subunternehmern derartige Praktiken nicht zu tolerieren. Ferner wird erwartet, dass sie auch Beschleunigungszahlungen für routinemäßige Amtshandlungen (sogenannte „Facilitation Payments“) ablehnen und verhindern.</p> <p>Zuwendungen in Form von Bewirtungen, Einladungen und Geschenken müssen stets geschäftsüblich und angemessen sein und vollständig transparent erfolgen. Sie dürfen nicht die Gefahr einer unzulässigen Beeinflussung beinhalten.</p> <p>Bei Amtsträgern ist ganz besondere Zurückhaltung geboten, da bei diesen bereits das Anbieten oder Gewähren von Vorteilen ohne eine Beeinflussung der Amtsausübung strafbar sein kann.</p> | <p>3. Anti-Corruption – Benefits in the form of Invitations, Hospitality and Gifts</p> <p>Microstaxx expressly commits itself to fighting corrupt practices, in particular in the form of bribery, fraud as well as extortion, and expects from its suppliers and business partners and from their subcontractors not to tolerate such practices. Furthermore, they are also expected to reject and prevent payments to speed up the performance of routine tasks by public officials (so-called “facilitation payments”).</p> <p>Benefits in the form of invitations, hospitality and gifts must always be usual business practice and be appropriate and performed in a completely transparent manner. They must not imply the danger of an illicit influence.</p> <p>With respect to public officials, very particular restraint is required, because even offering or granting of advantages may already be punishable without an influence on the exercising of the office.</p> |
| <p>4. Arbeitsbedingungen, Anlagen- und Produktsicherheit und Gesundheit</p> <p>Microstaxx erwartet von seinen Lieferanten und Geschäftspartnern die Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorgaben für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sowie für Produktsicherheit. Dazu zählt eine angemessene persönliche Schutzausrüstung, Arbeitsplatz-Ergonomie, die Sicherheit im Umgang mit Maschinen, die Notfallvorsorge, ein Stör- und Unfallmanagement und der Brandschutz.</p> | <p>4. Working Conditions, Plant and Product safety and Health</p> <p>Microstaxx expects from its suppliers and business partners compliance with applicable laws and regulations with respect to workplace, facility and product safety. This includes appropriate personal protective equipment, workplace ergonomics, safety in the operation of machines, emergency prevention, incident and accident management as well as fire protection.</p> |
| <p>5. Umweltschutz</p> <p>Die Lieferanten und Geschäftspartner von Microstaxx tragen zum Schutz von Menschen und Umwelt sowie zum Tierschutz, Bewahrung der Artenvielfalt, einer verantwortungsbewussten Landnutzung und Vermeidung von Entwaldung im Rahmen ihres Arbeitsumfelds und Aufgabenerfüllung bei. Alle entsprechenden Gesetze und Vorschriften, sowie Vorschriften zum Umweltschutz sind einzuhalten. Insbesondere stellen sie einen sparsamen Energieverbrauch sicher und streben eine fortwährende Reduzierung von Treibhausgasemissionen bzw. Dekarbonisierung, eine Förderung erneuerbarer Energien</p> | <p>5. Protection of the Environment</p> <p>Suppliers and business partners of Microstaxx contribute to the protection of people and the environment as well as the protection of animals, preservation of biodiversity, a responsible land usage and avoidance of deforestation within the working environment and the performance of their duties. All corresponding laws and regulations, as well as regulations for environmental protection must be observed. In particular, they ensure economical energy consumption and strive for a continuous reduction of greenhouse emissions or decarbonization, for a promotion of renewable energies and a reduction of</p> |

und eine Reduzierung von Lärmemissionen an. Sie werden ebenfalls insbesondere Regelungen zur Bodenqualität, Wasserqualität und zum sparsamen Wasserverbrauch sowie zur Luftqualität einhalten und werden ein verantwortungsbewusstes Management natürlicher Ressourcen und Abfallreduzierung, Recycling sowie Chemikalienmanagement sicherstellen.

noise emissions. They will also observe, in particular, regulations regarding soil quality, water quality and spare water consumption, regulations regarding air quality and will ensure a responsible natural resources management and waste reduction, recycling as well as a responsible chemical management.

| | |
|---|---|
| <p>6. Exportkontrolle und Geldwäsche-Bekämpfung</p> <p>Ziel der Exportkontrolle ist unter anderem die Verbreitung von Massenvernichtungswaffen zu verhindern und einen Beitrag zur Bekämpfung des Terrorismus zu leisten. Die Lieferanten und Geschäftspartner von Microstaxx beachten die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen sowie die einschlägigen Exportkontrollvorschriften und Wirtschaftssanktionen.</p> <p>Sie unterhalten Geschäftsbeziehungen nur mit solchen Geschäftspartnern, von deren Integrität sie überzeugt sind und beachten die jeweils geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche.</p> | <p>6. Export Control and Anti-Money Laundering</p> <p>The aim of export control is amongst others to prevent the spread of weapons of mass destruction and to contribute to the fight against terrorism. Suppliers and business partners of Microstaxx ensure to comply with all applicable laws for importing and exporting goods, services and information as well as applicable export control provisions and economic sanctions.</p> <p>They only maintain business relationships with such business partners of whose integrity they are convinced and they observe all applicable laws for the fight against Money Laundering.</p> |
| <p>7. Vermeidung von Interessenkonflikten</p> <p>Microstaxx erwartet von seinen Lieferanten und Geschäftspartnern, dass ihre Entscheidungen ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien beruhen und dass sie sich nicht von persönlichen Interessen und Beziehungen beeinflussen lassen.</p> | <p>7. Avoiding Conflicts of Interest</p> <p>Microstaxx expects from its suppliers and business partners that their decisions are based solely on objective criteria and that they will not allow themselves to be guided by personal interests or relationships.</p> |
| <p>8. Anti-Diskriminierung sowie Förderung von Diversität und Chancengleichheit</p> <p>Die Lieferanten und Geschäftspartner von Microstaxx diskriminieren niemanden aufgrund von ethnischer oder nationaler Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht. Sie treffen Maßnahmen zum Schutz vor Belästigung oder Einschüchterung.</p> <p>Die Lieferanten und Geschäftspartner werden ermutigt, die Zusammenarbeit mit diversen Geschäftspartnern zu fördern, die von Minderheiten und Frauen geführt werden oder sich in deren Inhaberschaft befinden.</p> | <p>8. Anti-Discrimination as well as Promotion of Diversity and Equal Opportunities</p> <p>Suppliers and business partners of Microstaxx do not discriminate on grounds of ethnic or national origin, gender, religion, worldview, age, disability, sexual orientation or any other legally protected characteristics unless mandatory law requires otherwise. They take protective measures against harassment or intimidation.</p> <p>Suppliers and Business partners are encouraged to foster working with diverse business partners managed or owned by minority groups and women.</p> |
| <p>9. Fairer Umgang sowie Löhne und Leistungen</p> <p>Die Lieferanten und Geschäftspartner von Microstaxx sorgen für die Zahlung von Löhnen und Erbringung von Leistungen, die mindestens dem rechtlich gültigen und zu garantierenden Minimum entsprechen. Sollten gesetzliche oder tarifvertragliche Regelungen nicht vorliegen,</p> | <p>9. Fair Treatment as well as wages and benefits</p> <p>Suppliers and business partners of Microstaxx ensure that the wages and benefits paid or received correspond at the very least to the legally valid and guaranteed minimum. Where statutory provisions or collective bargaining agreements do not exist, they are based on</p> |

orientieren sie sich an branchenspezifischen, ortsüblichen Löhnen und Leistungen, die den Beschäftigten und ihren Familien einen angemessenen Lebensstandard sichern.

industry-specific, customary local wages and benefits that ensure an appropriate standard of living for the employees and their families.

10. Menschenrechte, keine Kinderarbeit, Arbeitsrechte, kein unethisches Recruitment und Vereinigungsfreiheit

Die Achtung der international anerkannten Menschenrechte ist für alle Lieferanten der Microstaxx obligatorisch.

Lieferanten und Geschäftspartner der Microstaxx sind dazu verpflichtet, jegliche wissentliche Nutzung von Zwangs- und Pflichtarbeit sowie jegliche Form von moderner Sklaverei und Menschenhandel abzulehnen. Schuldknechtschaft oder unfreiwillige Gefängnisarbeit dürfen nicht zum Einsatz kommen.

Die Lieferanten und Geschäftspartner stellen sicher, dass Arbeitsverhältnisse auf Freiwilligkeit beruhen und von Beschäftigten nach eigenem Willen und unter Einhaltung einer angemessenen Frist beendet werden können. Beschäftigte der Lieferanten und Geschäftspartner erhalten bei Anstellung einen Vertrag in der ihnen verständlichen Sprache und hinreichend dokumentierter Form (z.B. schriftlich oder digital), der dem jeweils anwendbaren Recht entspricht und in dem ihre Rechte und Pflichten wahrheitsgemäß und verständlich geregelt sind.

Darüber hinaus dürfen die Lieferanten und Geschäftspartner potentielle Beschäftigte nicht über die Art der Arbeit täuschen, von ihnen keine Einstellungsgebühren oder unangemessene Transportkosten verlangen sowie Pässe oder andere Ausweisdokumente beschlagnahmen, vernichten, verbergen oder den Zugriff verwehren oder deren Bewegungsfreiheit einschränken oder von den Beschäftigten grundlos verlangen, bereitgestellte Unterkünfte unfreiwillig zu nutzen.

Die Lieferanten und Geschäftspartner achten das Recht auf menschenwürdige Lebensbedingungen von Minderheiten, Schutzbedürftigen und lokalen / indigenen Gemeinschaften.

Die Lieferanten und Geschäftspartner stellen sicher, dass die Beauftragung bzw. der Einsatz von Sicherheitskräften nicht zu Menschenrechtsverletzungen führt. Die Lieferanten und Geschäftspartner schließen aus, dass sie direkt oder indirekt zur Unterstützung von öffentlichen oder privaten Sicherheitskräften beitragen, die unrechtmäßig Kontrolle über Abbaustätten, Transportwege und vorgelagerte Akteure in der Lieferkette ausüben.

Die Lieferanten und Geschäftspartner beachten das Verbot der widerrechtlichen Zwangsräumung und das

10. Human Rights, no child labor, labor rights, no unethical Recruitment and freedom of association

Respect for internationally recognized human rights is mandatory for all Microstaxx suppliers.

Microstaxx suppliers and business partners are required to reject any knowing use of forced or compulsory labor, as well as any form of modern slavery and human trafficking. Bonded or involuntary prison labor shall not be used.

Suppliers and business partners ensure that employment relationships are voluntary and may be terminated by the employees at their own will within a reasonable notice period. Employees of suppliers and business partners receive a contract upon employment in the language they understand and in a sufficiently documented form (e.g. in writing or digital), that corresponds to the applicable law and in which their rights and obligations are truthfully and comprehensibly regulated.

Furthermore, suppliers and business partners must not deceive potential employees about the nature of the work, ask them to pay recruitment fees or inappropriate transportation fees, or confiscate, destroy, conceal, or deny access to their passports or other identity documents or restrict their freedom of movement or require employees without reason to involuntarily use accommodation provided.

Suppliers and business partners respect the rights of minorities, vulnerable groups and local / indigenous communities to decent living conditions.

Business partners ensure that the commissioning or deployment of security forces does not lead to violations of human rights. Suppliers and business partners ensure not to contribute directly or indirectly to supporting private or public security forces that unlawfully exercise control over mining sites, transportation routes and upstream stakeholders in the supply chain.

Suppliers and business partners comply with the prohibition of unlawful eviction and the prohibition of unlawful deprivation of land, forests and waters in the acquisition phase, development or other use of land,

| | |
|---|---|
| <p>Verbot des widerrechtlichen Entzugs von Land, von Wäldern und Gewässern bei dem Erwerb, der Bebauung oder anderweitigen Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern.</p> <p>Kinderarbeit ist untersagt. Lieferanten und Geschäftspartner der Microstaxx beachten die jeweils gültigen nationalen und internationalen Standards und festgelegten Vorschriften zum gesetzlichen Mindestalter für die Beschäftigung von Kindern. Außerdem stellen sie sicher, dass junge Arbeitnehmer (jünger als 17 Jahre) keine Überstunden oder Nacharbeit leisten und gegen Arbeitsbedingungen geschützt sind, die ihrer Gesundheit, Sicherheit, Moral oder Entwicklung schaden.</p> <p>Es wird gewährleistet, dass die Arbeitszeit mindestens den jeweiligen nationalen gesetzlichen Vorgaben bzw. den Mindestnormen der jeweiligen nationalen Wirtschaftsbereiche entspricht. Wenn keine gesetzlichen Vorgaben bzw. Mindestnormen vorhanden sind, soll der internationale Standard der ILO von maximal 48 Stunden pro Woche und einer Pause von mindestens 24 Stunden alle sieben Tage gelten. Pro Woche dürfen laut ILO maximal 12 Überstunden zeitweise und in Notfällen, wie bei dringenden Reparaturarbeiten, absolviert werden.</p> <p>Das Grundrecht, Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen zu bilden und ihnen beizutreten, muss durch unsere Lieferanten und Geschäftspartner anerkannt werden. Wo dieses Recht durch lokale Gesetze beschränkt ist, sollen alternative, gesetzeskonforme Möglichkeiten der Arbeitnehmervertretung gefördert werden. Damit wird die Vereinigungsfreiheit und das Führen von Tarifverhandlungen gewährleistet.</p> | <p>forests and waters.</p> <p>Child labor is prohibited. Suppliers and business of Microstaxx observe the respective applicable national and international standards and established regulations regarding the legal minimum age for the employment of children. They also ensure that young workers (younger than 17 years of age) do not work overtime or night work and are protected against working conditions that are detrimental to their health, safety, morale or development.</p> <p>It is ensured that the working hours comply at least with the respective national legal requirements or the minimum standards of the respective national economic sectors. If there are no legal requirements or minimum standards, the ILO international standard of a maximum of 48 hours per week and a break of at least 24 hours every seven days shall apply. According to the ILO, a maximum of 12 hours of overtime may be worked per week on an intermittent basis and in emergencies, such as urgent repair work.</p> <p>The fundamental right to form and join trade unions and employee representative bodies must be recognized by our suppliers and business. Where this right is restricted by local laws, alternative means of worker representation that comply with the law shall be encouraged. This will ensure freedom of association and collective bargaining.</p> |
|---|---|

| | |
|---|---|
| <p>11. Datenschutz und Schutz von Know-how, Geistigem Eigentum, Patenten, Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen – keine Plagiate</p> <p>Die Lieferanten und Geschäftspartner von Microstaxx beachten sämtliche geltende datenschutzrechtliche Bestimmungen. Sie ergreifen Maßnahmen zum Schutz der Privatsphäre, zum Identitätsschutz und zum Schutz vor Vergeltung.</p> <p>Sie respektieren das Know-how, Geistiges Eigentum, Urheberrechte, Patente, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von Microstaxx und Dritten. Sie geben derartige Informationen nicht ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Microstaxx oder in sonstiger unzulässiger Weise an Dritte weiter.</p> <p>Sie wenden Verfahren und Prüfungen zur Vermeidung von gefälschten Teilen an.</p> | <p>11. Data Protection and Protection of Know-How, Intellectual Property, Patents, Trade and Business Secrets – no Counterfeit Products</p> <p>Suppliers and business partners of Microstaxx comply with all provisions of currently applicable data protection laws. They take measures for the protection of privacy, the protection of identity and against retaliation.</p> <p>They respect the know-how, intellectual property, copy rights, patents, trade and business secrets of Microstaxx and third parties and do not pass such information on to third parties without the explicit prior written consent of Microstaxx or in a way that is otherwise inadmissible.</p> <p>They apply procedures and audits to prevent counterfeit products.</p> |
| <p>12. Ordnungsgemäße Geschäftsinformationen, Offenlegung sowie genaue Aufzeichnungen</p> <p>Die Lieferanten und Geschäftspartner von Microstaxx veröffentlichen Geschäftsdaten und berichten über ihre Geschäftstätigkeiten wahrheitsgetreu und im Einklang mit den jeweils geltenden Gesetzen.</p> <p>Ferner verpflichten sie sich zum Führen genauer Aufzeichnungen.</p> | <p>12. Proper Business Information, Disclosure and Accurate Records</p> <p>Suppliers and business partners of Microstaxx publish business information and report on their business activities truthfully and in line with the laws in force.</p> <p>They also undertake to keep accurate records.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>13. Konsequenzen bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex</p> <p>Für den Fall, dass sich Lieferanten oder Geschäftspartner von Microstaxx nicht an die in diesem Verhaltenskodex festgelegten Grundprinzipien halten, behält sich Microstaxx vor, die geschäftlichen Beziehungen durch außerordentliche Kündigung zu beenden.</p> | <p>13. Consequences in Case of Infringements against this Code of Conduct</p> <p>In case that suppliers or business partners of Microstaxx do not observe the basic principles determined in this Code of Conduct, Microstaxx reserves the right to terminate the business relationship for cause.</p> |
| <p>14. Beschwerdemanagement</p> <p>Microstaxx hat ein Beschwerdemanagement eingerichtet, das externe Geschäftspartner, Stakeholder, Lieferanten einschließlich der gesamten Lieferkette sowie andere Externe kontaktieren können. Beschwerden oder entsprechende Anliegen können an die folgende E-Mailadresse gesandt werden:</p> <p>Compliance@Microstaxx.de</p> <p>Die an diese Adresse gesandten E-Mails erreichen unseren externen Compliance Officer, der sie nach Prüfung an die Geschäftsführung von Microstaxx weiterleitet.</p> <p>Dieser Weg steht für alle Arten von Beschwerden offen, einschließlich potentiell illegaler Handlungen, unethischer Praktiken, Diskriminierung, sexueller Belästigung etc.</p> <p>Jegliches Anliegen oder Hinweis wird vom Compliance Officer und der Geschäftsleitung aufgegriffen. Es wird sichergestellt, dass Hinweise vertraulich behandelt und Hinweisgeber vor Vergeltung geschützt werden.</p> | <p>14. Complaint Management</p> <p>Microstaxx has established a Complaint Management, which external business partners, stakeholders, suppliers including the entire supply chain as well as other external parties may contact. Complaints or correspondent concerns may be sent to the following e-mail address:</p> <p>Compliance@Microstaxx.de</p> <p>E-Mails which have been sent to this e-mail address will reach our external Compliance Officer, who will forward them after examination to the Executive Management of Microstaxx.</p> <p>This channel may be used for any type of complaints, including potential illegal activities, unethical practices, discrimination, sexual harassment etc.</p> <p>Each matter or whistleblowing will be picked up by the Compliance Officer and the executive management. It will be ensured that reports will be treated confidential and that whistle-blowers will be protected against retaliation.</p> |