

**Schutzmaßnahmen der Microstaxx GmbH gegen COVID-19 zur**  
• **Absicherung der Kundenaufträge / Rahmenverträge**  
• **Erfüllung der Dienstleistungsverträge (SSV/P4Y, NaaS)**

Sehr verehrte Microstaxx-Kunden,  
sehr verehrte Microstaxx-Geschäftspartner,

in der aktuellen Situation liegt uns der Schutz unserer Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter und deren Familien mehr denn je am Herzen. Wir folgen den Vorgaben der nationalen Gesundheitsbehörden und Institutionen und werden alles tun unseren Beitrag dafür zu leisten.

Gleichzeitig stehen wir in der Verpflichtung die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens sicherzustellen. Wir möchten Sie daher über die Maßnahmen in Kenntnis setzen, die Microstaxx im Zuge der Corona Pandemie umgesetzt hat:

1. Microstaxx Mitarbeiter arbeiten in der Mehrzahl mobil/remote, von zu Hause aus. Alle Mitarbeiter sind, unabhängig von Ihrem Standort, über Festnetz- / Mobilnummern, sowie per email erreichbar.
2. Microstaxx stellt die technische requirements für den mobil/remote-Betrieb durch unser Service- & Support department 24\*7 im Rechenzentrum sicher.
3. Alle Microstaxx Hotline- / Rufbereitschafts-Nummern bleiben zu den vertraglich vereinbarten Zeiten verfügbar.
4. Für Mitarbeiter und Geschäftspartner, die sich noch an den Standorten der Microstaxx in den Geschäftsräumen aufhalten, wurden die Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen erheblich erhöht.
5. Microstaxx reduziert face-to-face Meetings intern wie extern auf das absolut notwendige Minimum. Alle Mitarbeiter die im direkten Kunden-/Geschäftspartnerkontakt stehen, sind mit Microsoft Skype for Business / Microsoft Teams ausgestattet.
6. Microstaxx erfüllt alle Dienstleistungsverträge (SSV/P4Y, NaaS).
7. Microstaxx OnSite Präsenzen werden auf ein Minimum beschränkt. Vereinbarte Reaktions- und Wiederherstellzeiten (SLAs) werden eingehalten.
8. Microstaxx erfüllt bis aus weiteres die OnSite 1st Level-Support Kunden-Kontingente (SSV/P4Y) – unter Berücksichtigung der Verordnungen unserer Staatsregierung richten sich unsere Mitarbeiter dabei nach den Kundenwünschen.
9. Die Business Continuity- und Notfallmanagement Prozesse der Microstaxx sind up-to-date und die proaktiven Maßnahmen hierzu sind eingeleitet worden.
10. Geschäftsreisen von Microstaxx Mitarbeitern in Corona gefährdete oder betroffene Gebiete wurden untersagt.
11. Microstaxx Mitarbeiter die aus Corona gefährdeten oder betroffenen Gebieten zurückgekehrt sind, wurde eine 14tägige Heimquarantäne verordnet – während dieser Zeit ist diesen Mitarbeitern explizit der Zugang zu den Geschäftsräumen der Microstaxx, als auch der Zugang zu Geschäftsräumen unserer Kunden und Geschäftspartner oder Meetings mit Kunden und Geschäftspartnern, sowie der persönliche face-to-face Kontakt zu Microstaxx Mitarbeitern generell untersagt.

Um auf die aktuellen Geschehnisse sofort reagieren zu können, berät sich der Microstaxx Krisenstab täglich und stimmt sich über weitere Vorgehensweisen und Entscheidungen ab.

Bitte zögern Sie nicht auf uns zuzugehen – Microstaxx ist für Sie da und hilft Ihnen gerne!

Wir wünschen Ihnen alles Gute.

Bleiben Sie gesund!

Martin Reil – CEO            Christian Hoffmann - CEO