



Anwenderbericht

Rückendeckung für Münchner Anwälte

Ein Stromausfall setzt den Server lahm, die Patentanwälte einer Münchner Kanzlei verpassen wichtige Deadlines. Um die Anwälte vor diesem Horror-szenario zu schützen, installiert Microstaxx eine Storage-Lösung von Huawei. Im Notfall übernimmt ein zweites Storage-System blitzschnell die Arbeit – ohne dass Mitarbeiter etwas von der Störung mitbekommen.

Herr P. steht unter der Dusche – wie jeden Morgen. Plötzlich kommt ihm die Idee für eine Jacke, deren Reißverschluss niemals kaputt geht. Eine potentielle Millionenidee, die er schützen möchte. Deshalb wendet er sich an eine Münchner Kanzlei, in der Patent- und Rechtsanwälte täglich daran arbeiten, Ideen, Erfindungen und Produktentwicklungen ihrer Mandanten zu schützen und Ansprüche vor Gericht durchzusetzen. Druck durch Tagesfristen der Ämter gehört dabei zum Alltag. „Patentanwälte arbeiten eigentlich immer – sehr oft am Wochenende, meistens unter Hochdruck“, bestätigt Michael H., stellvertretender IT-Leiter der Münchner Kanzlei. „Was unsere Mitarbeiter dabei überhaupt nicht brauchen: Fehlerhafte IT-Technik, die zu Zwangspausen führt.“

Arbeiten unmöglich: Stromausfall zwingt alte Storage-Lösung in die Knie

Um Anwälten bei Server- oder Storage-Problemen ein Weiterarbeiten zu ermöglichen, setzte die IT-Abteilung der Kanzlei schon seit Jahren auf ein redundantes Storage-System. Das hatte allerdings Schwachstellen. „Ich erinnere mich an einen Stromausfall, als ein Bagger bei Straßenarbeiten ein Stromkabel beschädigte. Die Server und das Storage-System in einem unserer beiden Serverräume fielen aus und unsere Mitarbeiter saßen plötzlich vor schwarzen Bildschirmen“, erzählt Michael H. IT-Mitarbeiter mussten schnellstmöglich auf den Notfallserver und das redundante Storage-System umschalten, die im Nebengebäude an einem anderen Stromnetz hängen und sich permanent synchronisieren.

Der Übergang erfolgte allerdings nicht reibungslos. „Die manuelle Umstellung dauerte rund 30 Minuten. CMS-System und Software waren nicht nutzbar, die Datenbanken korrupt – eine halbe Stunde wertvolle Arbeitszeit ging verloren. Zudem blieben während der Umstellung eingehende E-Mails an der Firewall hängen, weil es Synchronisationsprobleme gab. Wir mussten fast einen ganzen Tag investieren, um aufzuräumen – unter anderem starteten wir alle Maildienste neu. Nach diesem Vorfall war klar: Wir brauchen eine neue Storage-Lösung.“



Quelle: Anwaltskanzlei München

»Wir haben uns mit den Experten von Microstaxx zu einem Krisengespräch zusammengesetzt und unsere Situation erklärt. Wir wünschten uns ein Aktiv-Aktiv-Serversystem, das sich bei Problemen automatisch umstellt und ein unterbrechungsfreies Weiterarbeiten ermöglicht.«

Michael H.
Stellvertretender IT-Leiter
Rechtsanwalts-/ Patentanwalts-
kanzlei, München



OceanStor 2600 von Huawei ermöglicht selbst im Notfall unterbrechungsfreies Arbeiten

Die Kanzlei arbeitet schon seit 2004 mit Microstaxx, einem Systemhaus aus München, zusammen. Schnell wurde klar, dass eine Lösung mit Komponenten von Huawei am wirtschaftlichsten ist. Und so haben die Microstaxx-Mitarbeiter 2018 mit dem IT-Refresh in der Kanzlei begonnen. Die Anwälte bekamen von der Umstellung nichts mit.

Herzstück der neuen Lösung ist OceanStor 2600 V3 von Huawei – eine Storage-Lösung, die eine Aktiv-Aktiv-Konfiguration der beiden Server ermöglicht (HyperMetro). Bedeutet: Beide Controller sind gleichzeitig aktiv – anders als beim Aktiv-Passiv-System, bei dem der passive Controller erst dann aktiv wird, sobald das aktive Pendant ausfällt. Der Vorteil: Bei einem Stromausfall kann der zweite Server sofort und automatisch einspringen, die Datenverfügbarkeit liegt bei 99,999% – ohne manuelle Umstellung, Ausfallzeit oder Synchronisationsprobleme. „Wir wissen jetzt bei Stromausfällen unseren Geschäftsalltag in Sicherheit“, so Michael H.

Die Kanzlei-Mitarbeiter genießen zudem eine schnellere IT-Performance. Denn die neue Hardware, darunter auch SSD-Festplatten, ist leistungsstärker. Der OceanStor 2600 V3 Flash-Speicher nutzt 10 Gbit/s FCoE, 16 Gbit/s Fibre Channel, PCIe 3.0 und 12 Gbit/s SAS 3.0. Die Latenz liegt bei unter einer Sekunde. Das System ist zudem skalierbar und auf bis zu acht Controller und 500 Festplatten (Dual Controller) erweiterbar. Bis zu einer maximalen Kapazität von 1.800 TB.

Rundum-Sorglos-Paket: Microstaxx überwacht Server aus der Ferne

Um noch mehr IT-Sicherheit zu genießen, hat sich die Kanzlei für einen Servicevertrag entschieden. Er beinhaltet die umfängliche Überwachung der IT-Landschaft rund um die Uhr, so auch der Storage-Lösung. Systemspezialisten von Microstaxx monitoren das System aus der Ferne.

Sie erkennen Fehler wie beispielsweise Softwarefehler, Fehlbedienungen, Viren oder einen Systemabsturz frühzeitig und handeln proaktiv, um die Performance des IT-Systems stabil und leistungsfähig zu halten. Michael H.: „Langsame Software und Abstürze würden die Arbeit unserer Angestellten unnötig erschweren. Wir sind entsprechend froh, dass Microstaxx unser System beobachtet und pflegt.“ Zum Servicevertrag zählen auch Besprechungen vor Ort. „Wir treffen uns regelmäßig mit Experten von Microstaxx, um IT-Strategien zu verfeinern. Dieser konstante Austausch ist wertvoll, da wir wirklich in die Tiefe gehen können.“

»Wirklich beeindruckend war, dass wir trotz der Systemumstellung unseren Geschäftsalltag nicht unterbrechen mussten – so geschickt hat Microstaxx die Arbeiten verteilt. Das Team war dabei auch nachts und am Wochenende beschäftigt. Wir wussten außerdem, dass die Systemspezialisten wirklich Ahnung von den Komponenten haben. Sie sind von den Herstellern geschult und zertifiziert. Somit waren wir sicher, dass bei der Umstellung nichts Unerwartetes geschieht.«

Michael H.
[Stellvertretender IT-Leiter
Rechtsanwalts-/ Patentanwalts-
kanzlei, München](#)



Quelle: Anwaltskanzlei München

Microstaxx GmbH
Wilhelm-Kuhnert-Straße 26
81543 München
Fon +49-89-413266-0
info@microstaxx.de

www.microstaxx.de